

## F/H – INGENIEUR QUALITE CLIENT DEVELOPPEMENT en CDI

Rattaché(e) hiérarchiquement au Responsable qualité développement, votre mission consiste à représenter le client dans l'entreprise en phase de développement :

- à Assurer la prise en compte des besoins & exigences du client dans l'entreprise
- à Coordonner les activités qualité nécessaires à la réalisation de ces exigences

- **Les principales responsabilités confiées seront les suivantes :**

- Participe et contribue au développement des nouveaux projets (PPAP, étapes de suivi des projets, animation des AMDEC, suivi des actions d'amélioration, homologation des procédés, des moyens de mesure) et veille au respect de leur conformité par rapport aux exigences clients & réglementation
- Conçoit, définit, organise et met en œuvre les différentes procédures garantissant la qualité des produits
- Propose et met en œuvre les outils qualité nécessaire à la maîtrise et l'optimisation des processus : SPC, auto contrôle, plans d'expérience ...
- Anime les réunions qualité : 8D, groupe projet...
- Veille à la formation du personnel relative à la qualité des produits
- Supervise et suit le contrôle des matières 1ères, des procédés de fabrication, des produits semi-finis et finis.
- Analyse et traite les réclamations des clients et les incidents internes ; met en œuvre et assure le suivi des actions d'amélioration
- Réalise des audits internes procédés (de fabrication) & des audits fournisseurs ; propose des actions d'améliorations
- Prépare et suit les audits de ses clients ; met en œuvre et suit les actions d'amélioration définies suite à ces audits
- Participe au processus de transfert des produits / procédés
- A autorité pour arrêter la production
- Communique au service achat les informations relatives à la qualité des fournisseurs (réclamations, audits ...)
- Communique au service comptable les informations relatives aux coûts de non-qualité (avoirs, ristournes, refacturation inter-site ...)

- **Compétences attendues**

**Niveau requis :** Formations de niveaux II et I (MST, DESS, DEA, diplômes d'ingénieur) avec une spécialité en qualité.

- Connaître les technologies de découpe et d'injection
- Connaître les référentiels qualité et environnement
- Appréhender le management par les processus
- Connaître les techniques statistiques de base telles que : statistiques descriptives, histogramme, loi Normale



- Connaître pour mettre en œuvre les outils qualité tels que : AMDEC , G8D, plan qualité, PPAP, plans de contrôle, échantillonnage, audit interne, COQ, cartes de contrôle, SPC
- Maîtrise des méthodes d'analyse statistique
- Maîtrise la lecture de plans
- Maîtriser les moyens de contrôle courants : Projecteur de profil, pied à coulisse, comparateur, micromètre, dynamomètre, appareil de dureté, bagues, tampons ...
- Connaître la métrologie
- Connaître les outils informatiques usuels (tableur, traitement de texte, internet)
- Connaître les outils 5S
- Pratiquer l'anglais

Nous recherchons une personnalité avec des aptitudes à l'animation de réunions, de groupes de travail, à mobiliser, motiver et entraîner le personnel, à négocier (avoirs, ristourne, délai ...) avec des interlocuteurs variés et prendre en compte leur avis, à communiquer avec les clients, à Appréhender la gestion de projet. Une bonne capacité d'écoute, d'analyse et de synthèse d'informations techniques et organisationnelles, rédactionnelle.

Poste à pourvoir immédiatement